

# **Strategi for vejledning af voksne beskæftigede i forhold til kompetenceudvikling og efter- og videreuddannelse**

v/Ellen Enggaard, Lone Nordskov Nielsen, Karen  
Paaske og Lene Poulsen

## Baggrund

- \* Projektet tager udgangspunkt i etableringen af 22 Voksenvejledningsnetværk, der blev til som del af aftalen i 2007 om ”Bedre rådgivning og vejledning til beskæftigede og virksomheder”
- \* Formålet har været at følge udvalgte netværk i etableringsfasen med henblik på at identificere centrale praksisudfordringer og bidrage til midtvejsevaluering.

## Hvad gjorde vi?

- Deltagelse i UVM's opstartseminar januar 08
- Udvælgelse af fire netværk ud fra kriteriet om forskellighed m.h.t. størrelse, geografi, primæraktører m.v.
- Udvælgelse af fire strategiske fokusområder (opsøgende vejledning, IT i vejledningen, uddannelsesambassadører, én indgang til vejledning)
- Gennemførelse af to interviews i hvert af de fire netværk

# Strategier for opsøgende vejledning

## - udfordringer og problemstillinger



VIDENCENTER FOR  
UDDANNELSES- OG  
ERHVERVSVEJLEDNING

- Identifikation af uddannelsesbehov – individ- eller virksomhedsperspektiv?
- Hyldevarer eller skræddersyede ydelser i relation til konteksten?
- Salg eller vejledning?
- Vejleder eller konsulent?
- Institutionsuafhængighed - eller taxameter-tænkning?

# Strategier i forhold til samarbejde med uddannelsesambassadører - udfordringer og problemstillinger



- Rekruttering af ambassadører – hvem og hvordan?
- Samarbejde med fagbevægelse/virksomhed
- Uddannelsesambassadørens (kompetence)profil og opgaver
- Professionel – ikke professionel?
- Fælles uddannelse?
- Hvis er uddannelsesambassadøren?

# Strategier for it i vejledningen

## - udfordringer og problemstillinger



VIDENCENTER FOR  
UDDANNELSES- OG  
ERHVERVSVEJLEDNING

- It som administrativt redskab (registrering og videregivelse af data)
- It som informationsdatabase (overblik over uddannelser, lovgivning m.m.)
- It som interaktivt vejledningsmedie, herunder e-mail og sms
- It som selvhjælpsredskab eller understøttelse af den personlige vejledning?



## Strategier for etablering af én indgang vejledning – udfordringer og problemstil

- Én indgang etableret i form af ét telefonnummer, én email-adresse og én hjemmeside
- Videre kontakt – forskellige løsninger
- Internt betyder én indgang 'commitment' mellem de primære aktører
- Eksternt – et tilbud om uvildig vejledning?
- Hvad betyder det, at flere institutioner står uden for? Samarbejde eller konkurrence?

## Til diskussion

- Hvordan indfrier Voksenvejledningsnetværkene forventningerne til en vejledningsreform på voksenområdet?
- Hvordan kommer erfaringer fra eksisterende voksenvejledningsfora i spil?
- *Kan man på en gang være virksomhedens konsulent og medarbejderens vejleder?*