

# Ungepakken og dens konsekvenser for vejledningen

## – nye roller og opgaver

Centerleder

Torben Theilgaard



# e-vejledningen

- **Den oprindelige politiske aftale:**
  - Vejledning af ressourcestærke unge og deres forældre
- **Nuværende lovforslag:**
  - Undervisningsministeren [etablerer] en national vejledningsenhed, der tilbyder vejledning gennem virtuelle kommunikations- og vejledningsværktøjer til vejledningssøgende og andre, som ønsker information om uddannelse og erhverv

# e-vejledning og de unge

- **Unge er måske ikke alle ressourcestærke, men har ønsker og drømme om et godt liv**
- **Se tvivl som ressource og drivkraft**
- **e-vejledning - for at mindske:**
  - Usikkerhed
  - Tvetydighed



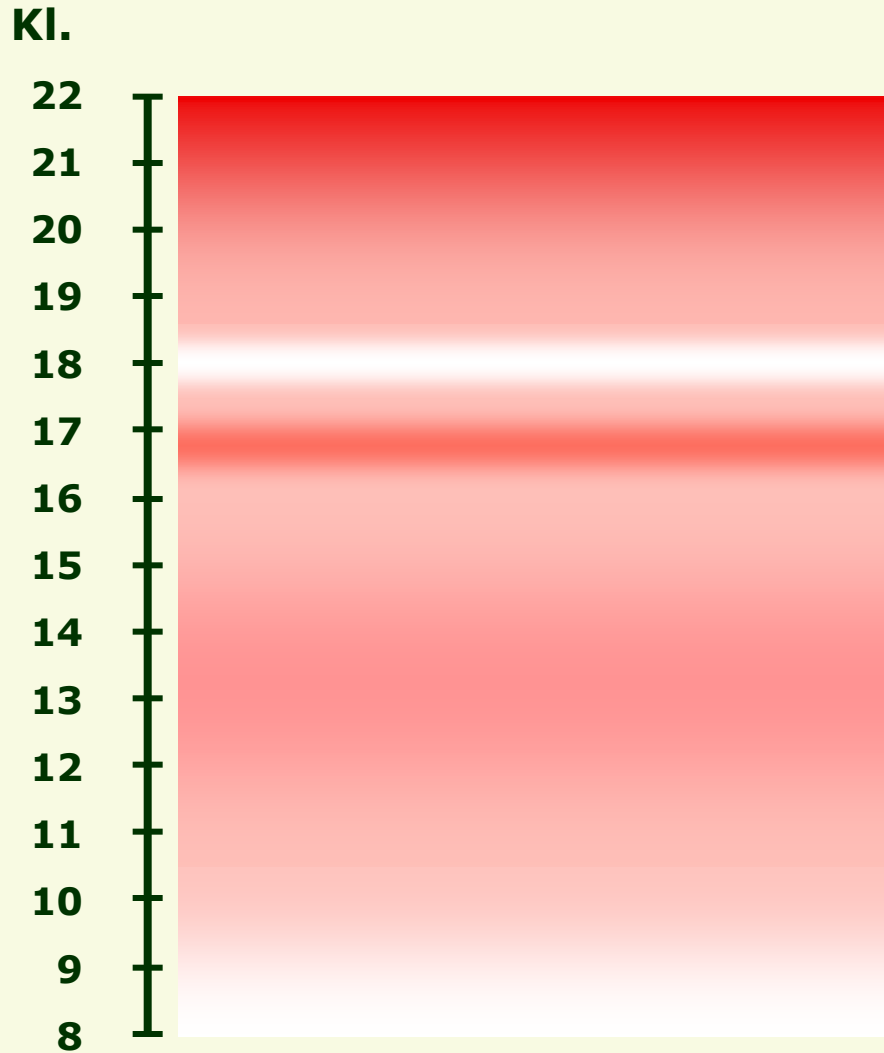
# e-vejledning og medierigelighed

- **e-vejledning skal planlægges i forhold til:**
  - Feedback
  - Tegnavariation
  - Sprogvariation
  - Personligt fokus
  - Øvebarhed
  - Reprocesabilitet
  - Parallelitet

Kilde: Lene F. Christiansen (2008): *Kommunikation på websites. Vejledning i et medierigheds perspektiv*

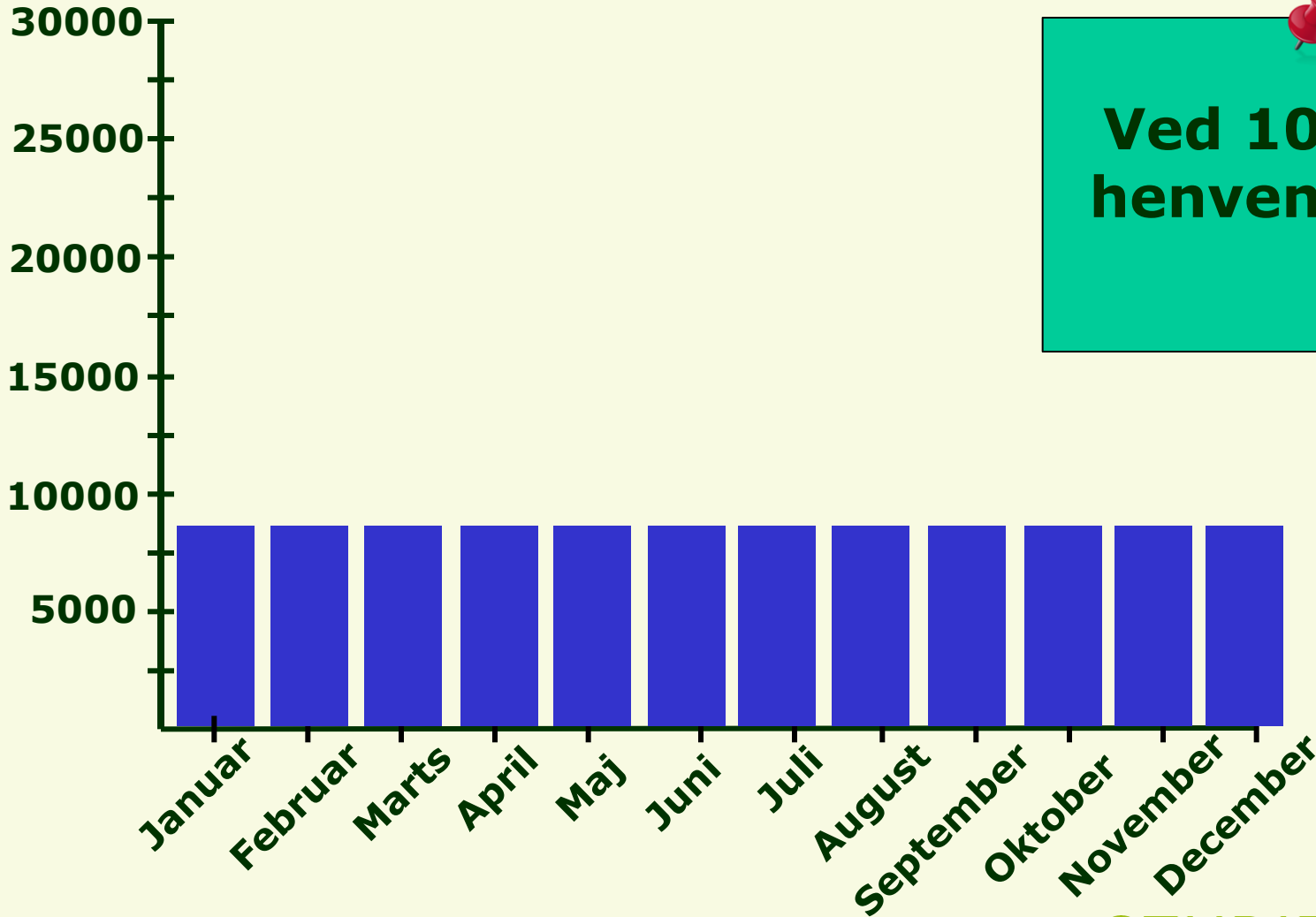


# Henvendelser til e-vejledningen





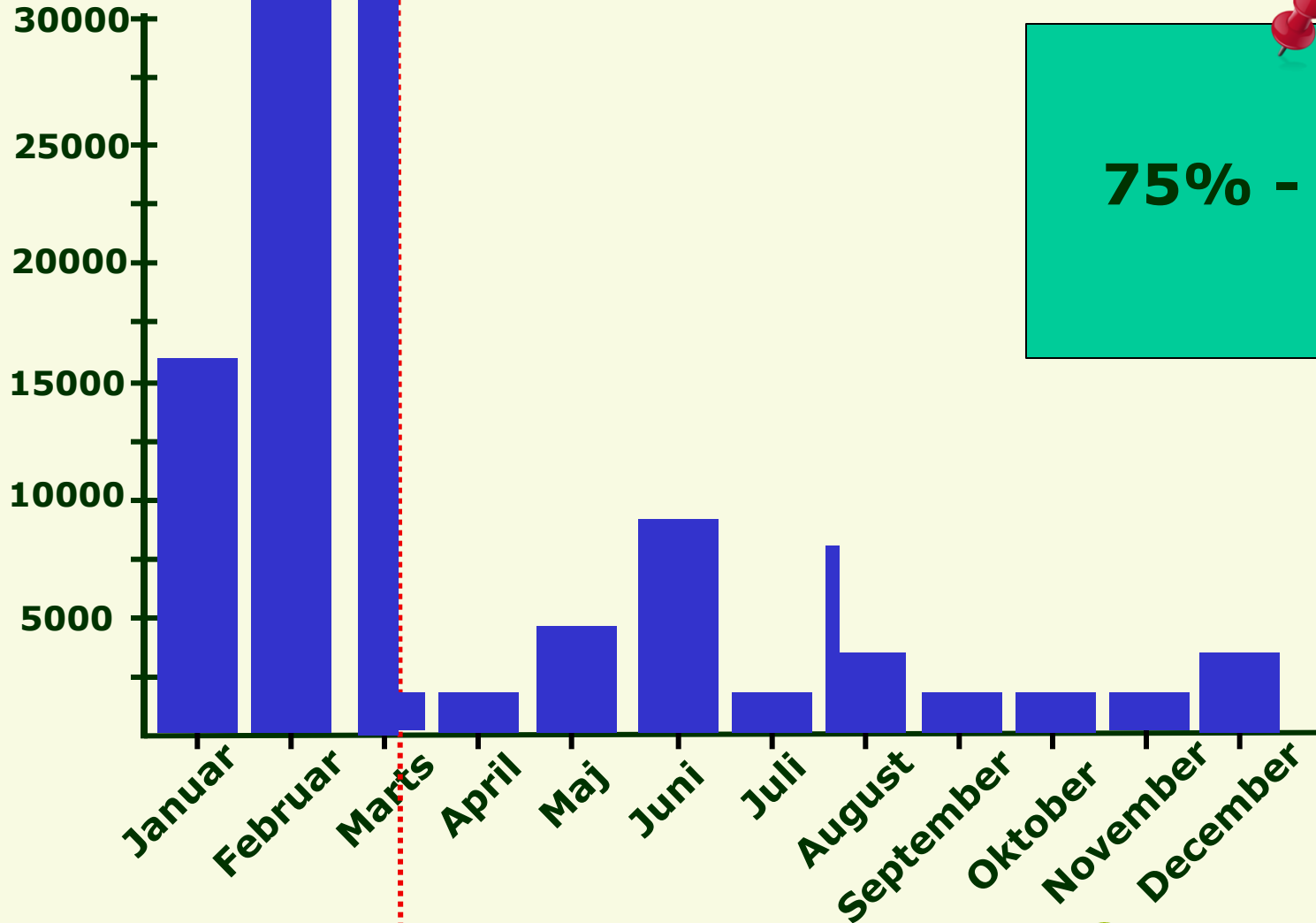
# Henvendelser over året



**Ved 100.000 henvendelser**



# Henvendelser over året

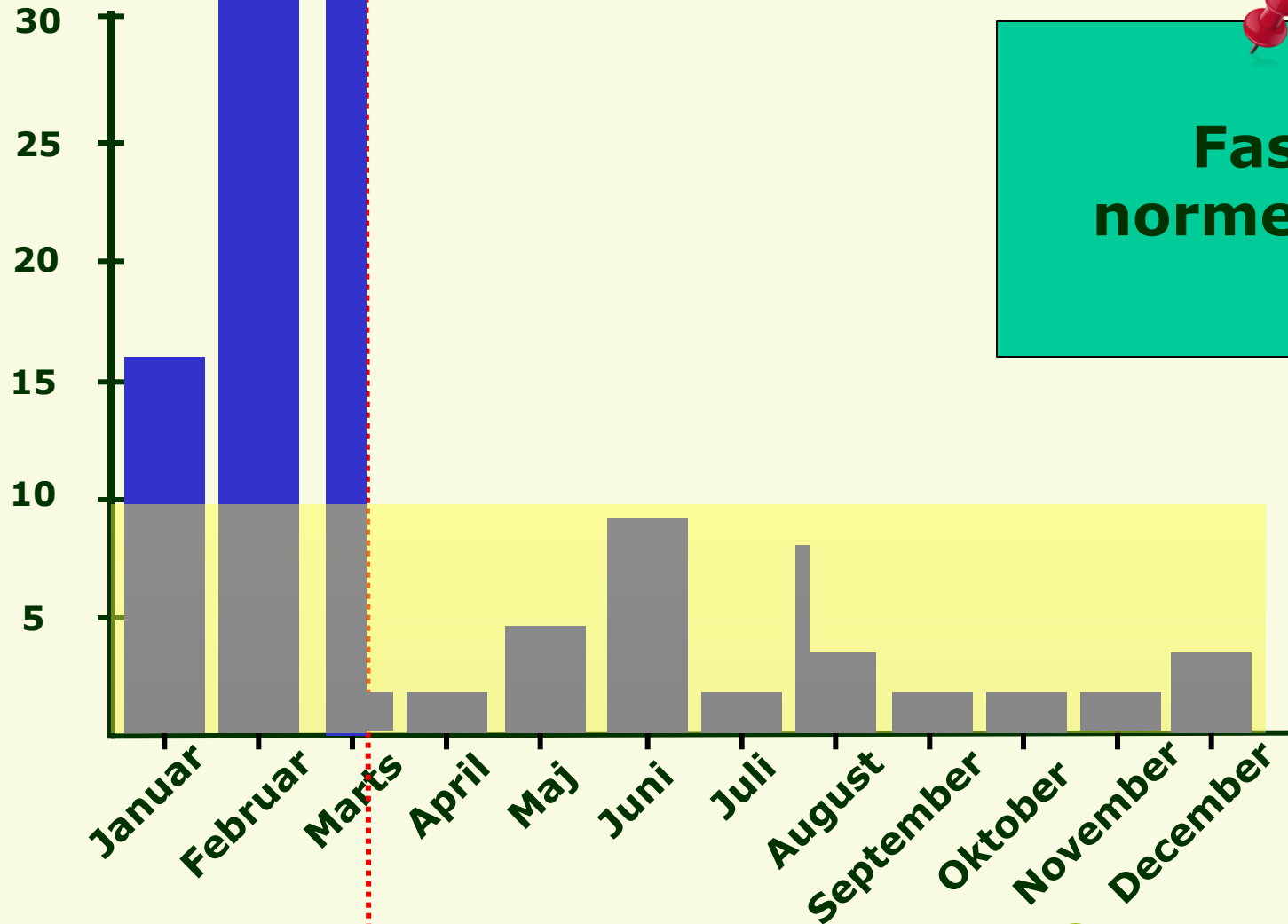


15. marts

75% - 25%



# Normering



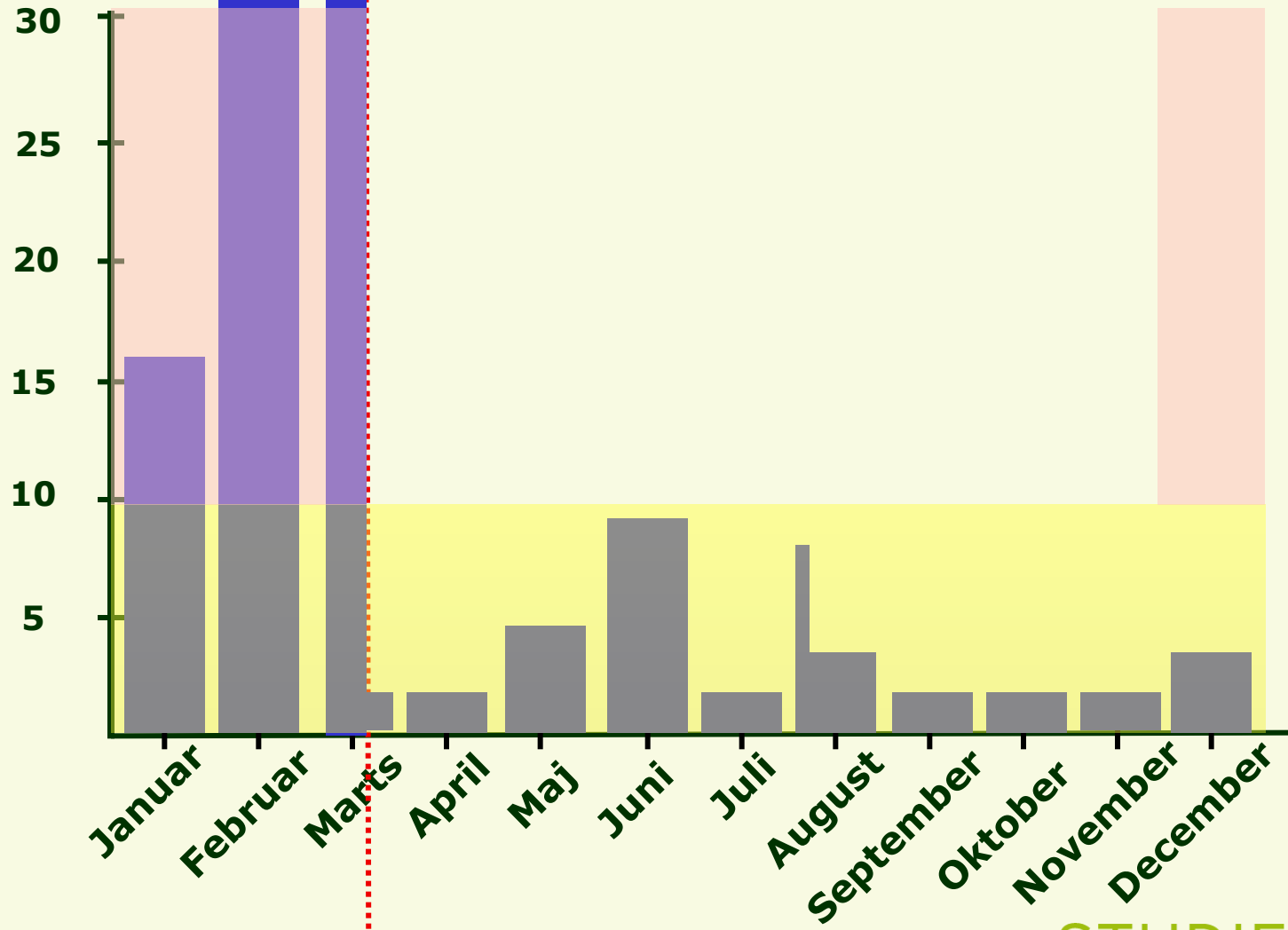
15. marts

**Fast normering**





# Tilkøb til normering



15. marts