



PROFESSIONSRADET
METROPOL

Brugerundersøgelser af vejledning – hvad måler vi og med hvilke formål?

Årsmøde 2009 for studie- og erhvervsvejledere ved videregående uddannelser

Charlotte Egholm
26. november 2009

METROPOL

Så langt så godt

- **'Minimale' rapporter:** data & resultater, ingen tolkninger og konklusioner
- Så godt som ingen **kønnsforskelle:** kvinderne en smule mere tilfredse samlet set & mændene en smule mere afklarede om job/karriere efter stv. (og studievalg)
- Ingen forskel på om **kort eller langt i uddannelsen**
- Med andre ord: **beskrivende resultater.** Dog også benchmarkingliste

2

To nøglespørgsmål

Hvor tilfreds er du samlet set m. den måde, stv.tilbuddene foregik på?

Meget tilfreds & tilfreds	65%
Mindre tilfreds	20%
Ikke tilfreds	9%
Ved ikke	6%

I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den stv. og info, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?

I høj grad & i nogen grad	72%
I ringe grad	20%
Slet ikke	4%
Ved ikke	4%

3

Studievalg

Kender du til Studievalgs vejledning?

Ja	54%
Nej	31%
Ved ikke	15%
I alt (n=8799)	100%

Har du modtaget Studievalgs vejledning?

Ja	56%
Nej	39%
Ved ikke	5%
I alt (n=4763)	100%

4

Hvilke (detail-)resultater er interessante?

5

Har 'benyttet'

Studieinfo fra udd.inst.'s hjemmeside	61%
Skriftligt materiale modtaget fra udd.inst.	60%
Studieinfo fra udd.inst.'s intranet	59%
Introduktion t. større elementer i din udd. (fx eksamener, opgaver, praktik, udlandsophold)	58%
Introduktion t. den udd. du er i gang med (fx åbent hus, infodag)	48%
Introduktion t. studieteknik ell. arbejdsvaner	40%
Stv. på holdet	39%

6

Har 'hverken benyttet eller kender'

Udarbejdet personlig studie-/handleplan	60%
Samtale om jobmuligheder, jobsøgning, videreudd.muligheder	49%
Orientering om jobmuligheder, jobsøgning, videreudd.muligheder	47%
Introduktion t. valg af fag	46%
Stv. i mindre grupper (fx studie- ell. praktikgrp.)	45%
Samtale inden studiestart	41%
Introduktion t. studieteknik ell. arbejdsvaner	31%

7

Har 'i høj grad' + 'i nogen grad' bidraget til større mulighed for gennemførelse

Stv. i mindre grupper (fx studie- ell. praktikgrp.)	79%
Individuel samtale på baggr. af personlige behov	76%
Intro t. større elementer i din udd. (fx eksamener, opgaver, udlandsoph., praktik)	76%
Intro t. den udd., du er i gang med	75%
Udarbejdet personlig studie-/udd.plan	74%
Introduktion t. studieteknik ell. arbejdsvaner	73%
Studieinfo fra udd.institutions intranet	72%

8

Har i 'ringe grad' + 'slet ikke' bidraget til større mulighed for gennemførelse

Samtale om jobmuligheder, jobsøgning, videreudd.muligheder	34%
Introduktion t. studieteknik ell. arbejdsvaner	33%
Orientering om jobmuligheder, jobsøgning, videreudd.muligheder	28%
Stv. på holdet	26%
Skriftligt materiale modtaget fra udd.inst.	26%
Intro t. valg af fag	24%

9

Ved du, hvem der er stv. på din uddannelse?

Ja	80%
Nej	20%

Synes du generelt, det er nemt at komme i kontakt m. stv.?

Ja	53%
Nej	16%
Ved ikke	30%

Hvordan vil du helst kunne kontakte stv.?

Komme forbi kontor	90%
Skrive email	77%
Ringe til kontor	39%
Ringe til stv.'s mobil	9%
Sende en SMS	8%
Chatte m. stv.	6%
Andet	2%

10

Sammenhæng mellem gennemførelse og studievejledning

Hvor sikker på at gn.føre udd. sammenholdt med 'i hvilken grad fået stv. og info for at kunne gn.føre uddannelse'

	I høj + i nogen grad	I ringe grad + slet ikke
Helt sikker + rimelig sikker	76%	21%
Lidt usikker + meget usikker	52%	48%

Hvor sikker på at gn.føre udd. sammenholdt med 'hvor tilfreds samlet med den måde, stv.tilbud foregik'

	Meget tilfreds + tilfreds	Mindre + ikke tilfreds
Helt sikker + rimelig sikker	68%	27%
Lidt usikker + meget usikker	45%	49%

Hvilke spørgsmål kan (bl.a.) stilles?

- Anerkender du, at vi kan se tendenser og fingerpeg?
- Hvor er det mest interessant at fokusere?
 - Har benyttet?
 - Kender, men har ikke benyttet?
 - Har hverken benyttet eller kender?
- Er der nogle resultater du/din uddannelsesinstitution kan være stolte af – i givet fald hvilke?
- Giver resultaterne anledning til overvejelser over, hvor der kan sættes ind – i givet fald hvor?
- Kan lav grad af tilfredshed være lig med høj kvalitet i studievejledningen?

Undersøgelserne findes her:

www.uvm.dk > Uddannelse > Vejledning > Om vejledning > Nyheder om vejledning: offentliggjort d. 9. oktober 2009

Læs *'Tilfredshed med studievejledning – skal, kan og bør den måles'* af Charlotte Egholm i VUE Nyhedsbrev, nr. 5, juni 2009. Findes på www.vejledning.net

PROFESORERHØJSKOLEN

METROPOL