

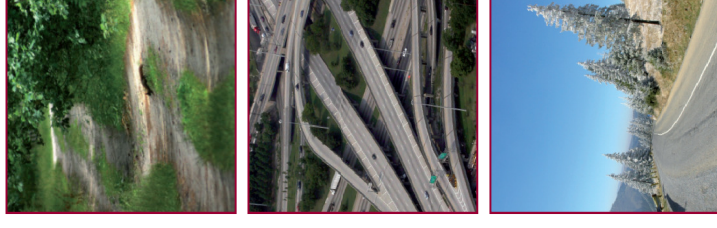


Voice of Users/Brugernes stemme

Studievejlederkonference

TEKO. Birk Centerpark 5, 7400 Herning

11. november 2010



Carla Tønder Jessing
Videncenter for Uddannelses- og Erhvervsvejledning
VOK, VIA UC

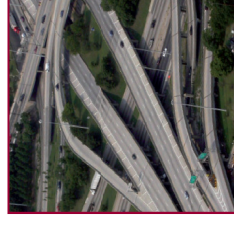
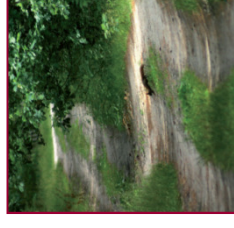




Voice of Users/Brugernes stemme

Hvilken slags projekt er det?

- En evaluerende undersøgelse af kvalitetsaspekter i vejledning i de fem nordiske lande: Island, Norge, Sverige, Finland og Danmark
- Projektet undersøger brugernes/de vejledtes og aktørernes opfattelser af vejledningens resultater
- Fokus: Vejledning i forhold til beskæftigelse, personlig udvikling og social inklusion
- Deltagere: Voksne vejledte (med ingen eller kort uddannelse), vejledere og ledere af vejledning/beslutningstagere





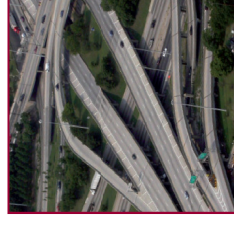
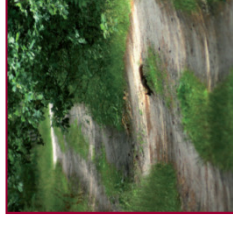
Voice of Users/Brugernes stemme

Projektperiode:

1. Fokusgruppeundersøgelse: April-august 2010
2. Spørgeskemaundersøgelse: Efterår 2010
3. Undersøgelsesresultater i rapport: Primo 2011

Finansiering:

Nordisk Netværk for Voksenlæring (NVL), som er initieret og finansieret af Nordisk Ministerråd og administreres af den norske organisation Vox (nationalt organ for kompetencepolitik)



Carla Tønder Jessing - ctj@viauc.dk

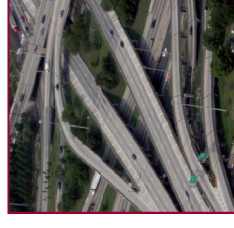
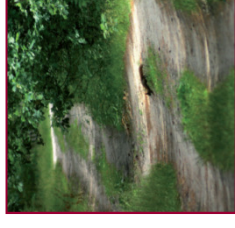


Voice of Users/Brugernes stemme

Undersøgelsesgruppe:

Undersøgelsen foretages af 12 personer -

- Guðbjörg Vilhjálmstöttir, projektleder, og Andrea G. Dofradóttir og Guðrún Birna, Islands Universitet, Island
- Erik Hagaseth Haug, Gjøvik Region, Norge
- Peter Plant, DPU, og Carla Tønder Jessing, VUE i VIA UC, Danmark
- Tomas Mjørnheden, Voksenuddannelsesforvaltningen i Göteborg, og Anders Lovén, Malmö Högskola, Sverige
- Raimo Vuorinen og Minna Koivunen, Jyväskylän Universitet, Finland



Carla Tønder Jessing - ctj@viauc.dk



Voice of Users/Brugernes stemme

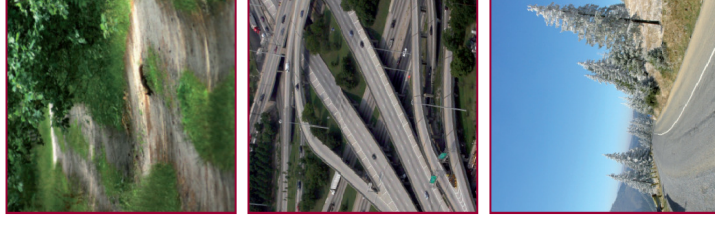
Undersøgelsesmetoder:

- Dataindsamlingsmetoderne:
Spørgeskemaer og fokusgruppeinterviews
- Undersøgelsen baseres på fire kvalitetsindikatorer
(principper for vejledningsydelser, målsætninger og planlægning, netværk og fremgangsmåder) på tre områder:

Beskæftigelse

Personlig udvikling

Social inklusion



Carla Tønder Jessing - ctj@viauc.dk

Voice of Users/Brugernes stemme

Undersøgelsesspørgsmål:

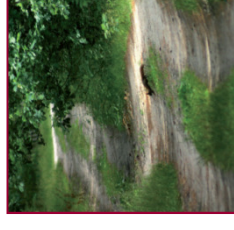
1. Bliver brugerne/de vejledte aktivt involveret – hvordan, i hvilket omfang, på hvilke områder (personlig udvikling, læring, karriereudvikling)?
2. Hvordan kan brugernes/de vejledtes aktive involvering forbedre vejledningens resultater?
3. Hvordan kan brugernes/de vejledtes aktive involvering forbedre vejledningsydelseerne?
4. Hvilke idéer og forslag har brugerne/vejledte og vejledere til vejledtes fremtidige involvering i vejledning?





Taxonomi for involvering i karrierevejledning:

Niveau (baseret på Arnstein)	Type af involvering	Eksempel på involvering	Niveau
Niveau 1.	Informations-givning	At få fortalt, hvad der er til rådighed	Individuelt
Niveau 2.	Videndeling	At fortælle vejledningsinstanser, hvordan det er at bruge dem	Individuelt
Niveau 3.	Debatfora	Workshops, fokus-grupper, samtaler	Service/vejlednings-ydelser
Niveau 4.	Deltagelse	Involvering i udformning af politikker og strategier	Strategisk
Niveau 5.	Partnerskab	Beslutte sammen med andre, hvilke politikker og strategier, der behøver nyudformning	Strategisk





Danske interviewresultater: Interviewdeltagere i fokusgrupperne

Ledere fra fem typer af uddannelsesinstitutioner:

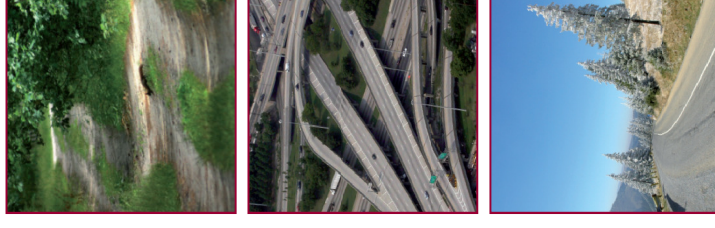
To daghøjskoler, en højskole, et studievalgcenter, en privat/anden aktør, en fra VUC-ledelsesekretariatet. Der deltog fire kvinder og tre mænd.

Vejledere fra seks typer af uddannelsesinstitutioner:

To daghøjskoler, en højskole, et VUC, et studievalgcenter, en privat/anden aktør, en teknisk skole der gennemfører længere vejlednings- og træningsforløb for ledige. Der deltog seks kvinder og fire mænd.

Vejledte fra tre typer af uddannelsesinstitutioner:

To daghøjskoler, en højskole, et VUC, en teknisk skole der gennemfører længere vejlednings- og træningsforløb for ledige. Der deltog fem kvinder og fire mænd – i forskellige aldre og på forskellige uddannelsesniveauer – ledige kursusedtagere (syv) og højskoleelever (to)



Danske interviewresultater: Definitioner og forståelser af effekt

Begrebet **karrierevejledning** opfattes som problematisk – begrebet uddannelses- og erhvervsvejledning er mere præcist og passende i en dansk kontekst.

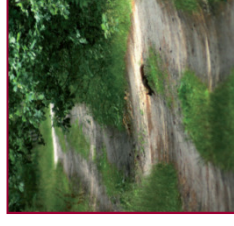
Vejledning defineres som det at hjælpe de vejledte til at træffe valg i relation til deres potentialer, ønsker og drømme. Den vejledte er subjekt og ikke objekt i vejledningsprocessen – og valg og valgmuligheder skal ikke påtvinges den vejledte.

Især lederne forbinder målet – gennem vejledning at hjælpe vejledte med at træffe valg – med begrebet '**realistisk**': Realistisk i forhold til beskæftigelsesmuligheder og fremtidige arbejdsmarkedetsbehov.

Hvorvidt vejledning er **virkningsfuld** forbindes med den enkelte vejledte og hendes eller hans udbytte af vejledning: Hvad er resultatet for den vejledte.

Forskellene er hovedsageligt disse to: Lederne og vejlederne fremhæver ejerskab og kvalificerede valg som giver mening og er holdbare, og de vejledte fremhæver nødvendigheden af empati og støtte fra vejlederen for at hjælpe dem til at træffe egne valg. Målet er det samme, men der fokuseres på udbytte versus proces.

Carla Tønder Jessing - ctj@viauc.dk



Danske interviewresultater: Grader af involvering

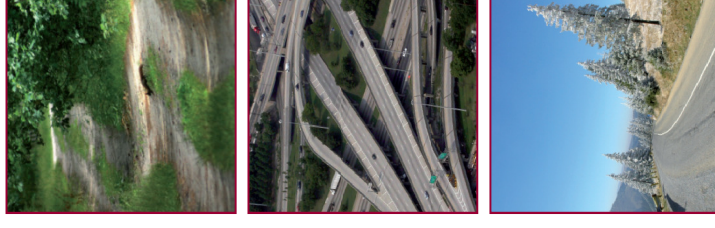
Involvering beskrives som aktiv involvering i informationsindsamling og selv-udforskning, som individuel mundtlig feedback til vejledere, og (mere sporadisk) som brug af gruppe-feedback.

Der finder **ingen systematisk evaluering** sted på et institutionelt niveau i form af spørgeskemaer, opfølgningsinterviews eller e-mails. De vejledte giver individuel feedback, men feedbacken indsamles ikke. Alle grupper mener, at de vejledte har indflydelse på vejledningen på et individuelt niveau, men de kan ikke svare på, hvorvidt dette har forbedret vejledningsydelsen generelt.

Alle grupperne udtrykker, at de bliver **inspireret af idéen/visionen om højere grad af brugerindflydelse** (niveau 4-5), da de bliver introduceret til den.

Alle grupper finder det **svært at forestille sig** højere grader af brugerindflydelse i fremtiden: Det er ideelt og ønskværdigt, men urealistisk.

Lederne og vejlederne finder det hovedsageligt urealistisk af to grunde: De store forskelle mellem de vejledte og manglen på interesse fra beslutningstagere og bevilgende myndigheder. De vejledte ser det som en interessant, men også utopisk idé.

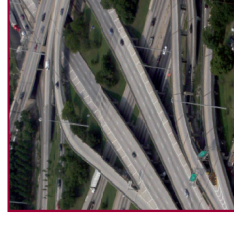
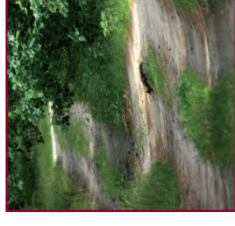


Voice of Users/Brugernes stemme

Interviewresultater fra samtlige lande:

Fælles for alle:

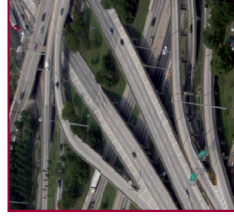
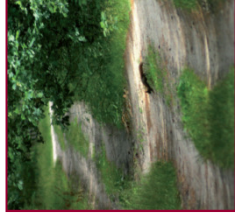
- Ingen systematisk eller formel evaluering af vejledningsydelse eller -resultater
- Brugerinvolvering på niveau 1 og højest niveau 2, hvis vejledte giver uformel feedback til deres vejleder, og nogle vejledere har en praksis med at spørge de vejledte om deres mening om vejlednings-servicen, men dette indsamles ikke systematisk og bliver ikke formidlet
- I alle landene ses yderligere involvering af de vejledte som positivt og ønskværdigt, skønt nogle finder det urealistisk. I det forbindelse tenderer ledere og vejledere mod at fremhæve forskellene mellem de vejledte ift kompetenceniveau og ressourcer. Idéer og intentioner om at involvere vejledte på et højere niveau synes at mangle.

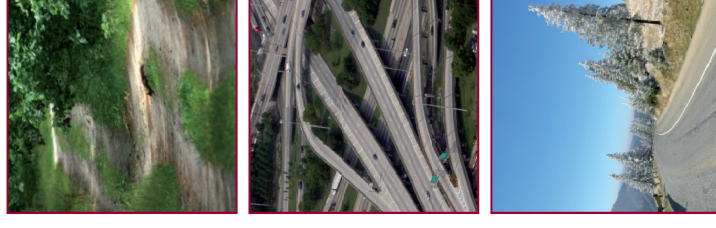


Voice of Users/Brugernes stemme

Spørgsmål og diskussion:

- Hvad ved vi om virkninger af voksenvejledning i VIA UC?
- Hvorfra har vi vores viden?
- Hvordan indsamles viden?
- I hvor høj grad er vejledte involveret i vejledning – på hvilke niveauer?
- Hvordan er holdningerne generelt og Jeres specielt til de vejledtes involvering?





Voice of Users/Brugernes stemme

Yderligere oplysninger:

www.vejledning.net under 'Projekter' → 'Igangværende projekter'

Carla Tønder Jessing: Tlf. 8755 1898 eller ctj@viauc.dk

Gudbjörg Vilhjálmisdóttir, Islands Universitet, gudvil@hi.is



Carla Tønder Jessing - ctj@viauc.dk